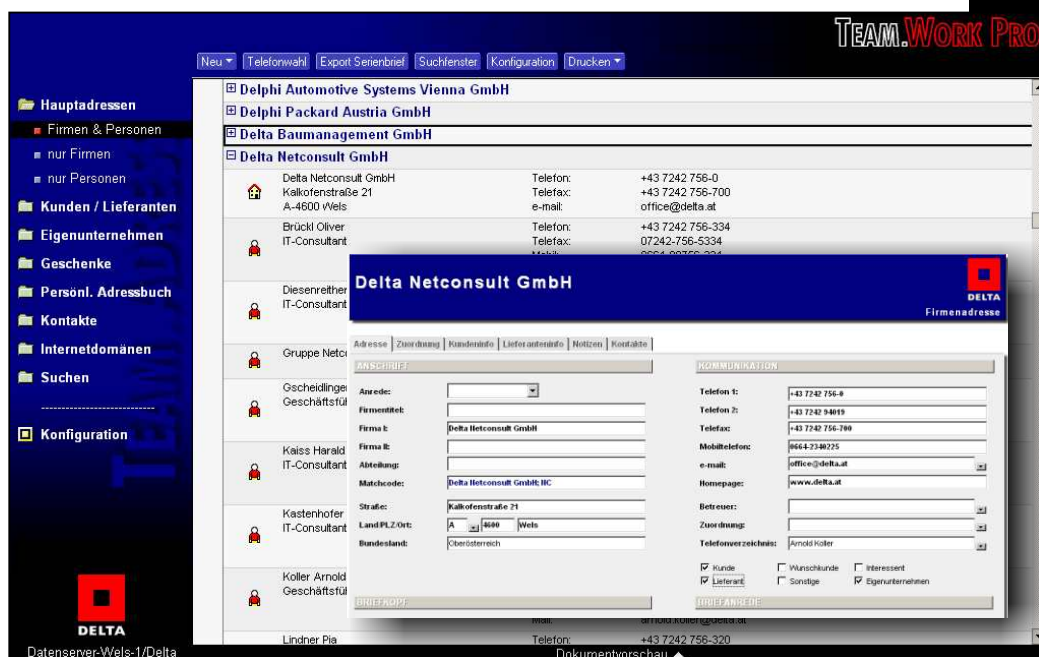


TEAM.ADRESS

ADRESSMANAGEMENT/CRM



Am Anfang steht die Adresse

Als Basis für alle Kontakte nach Außen haben Adressen einen besonderen Stellenwert im Unternehmen, eine sorgfältige Organisation der Adressdaten ist daher der erste Schritt für ein effizientes Arbeiten.

TEAM.ADRESS organisiert Ihre Adressen, Kontakte und Internetdomänen und stellt Ihnen ein flexibles Instrumentarium für die Erfassung von Kunden- und Lieferantendaten zur Verfügung. Dabei wird besonderer Wert auf die individuellen Erfordernisse Ihres Unternehmens gelegt, denn viele Parameter bis hin zu ganzen Eingabemasken können auf Basis Ihrer Vorgaben konfiguriert werden!

Als umfassendes Adressmanagementsystem bildet **TEAM.ADRESS** die Basis für integriertes Arbeiten und stellt die Adressdaten für alle Module von **TEAM.WORK PRO** zur Verfügung. Ein automatischer Datenabgleich zwischen mehreren Standorten und die Einbindung des Außendienstes stellt die Adressdaten überall dort zur Verfügung, wo sie gebraucht werden. Vernetztes Arbeiten wird zur Realität.

Kundenkontakt als Wettbewerbsfaktor

Als Grundlage für die Erstellung des Schriftverkehrs spielt **TEAM.ADRESS** eine besondere Rolle. Jede Adresse wird unternehmensweit nur ein Mal erfasst, automatische Funktionen reduzieren die Bearbeitungszeit von Schriftstücken wesentlich.

Mit der integrierten Kontaktverwaltung werden Ihre Kundenaktivitäten strukturiert, mit Aufgaben hinterlegt und mittels Wiedervorlagefunktion zum Stichtag vorgelegt. Frei definierbare Masken für die Erfassung von Kunden- und Marketingdaten liefern in Verbindung mit einer verknüpften Datenselektion jede gewünschte Information Ihrer Kunden und erweitern **TEAM.ADRESS** zum integrierten CRM-System.

TEAM.WORK PRO

TEAM.ADRESS

ADRESSMANAGEMENT/CRM

Die Funktionen im Detail

- Organisation von Adressen, Kunden- und Lieferantendaten
- Kontaktmanagement für die Verwaltung von Kundenaktivitäten und Aufgaben mit Wiedervorlagefunktion zum festgelegten Stichtag.
- Verwaltung von Internetdomänen mit Anzeige nach Kategorien und Schlagworten
- Geschenkverwaltung mit Auswertungen nach Geschenksartikel, Personen und Anlässen
- Berechtigungssystem für Lesezugriff und einzelne Funktionen bis auf Personenebene
- Persönliches Adressbuch mit integrierter Schnittstelle für den Datenabgleich mit PDA oder Mobiltelefon
- Bis zu fünf zusätzliche, frei definierbare Ansichten für die Umsetzung Ihrer speziellen Anforderungen
- Frei definierbare Masken für Kunden-, Lieferanten- und Marketingdaten
- Verknüpfte Selektion von Adressdaten mit beliebiger Anzahl von Abfragen mit bis zu fünf Bedingungen
- Ausführen von komplexen Selektionen mit Abhängigkeiten über Formeleingabe
- Serienbrieffunktion für die Erstellung einer Winword-Steuerdatei aus jeder beliebigen Adressauswahl mit automatischer Hinterlegung von Kontakteinträgen zu den selektierten Adressen
- Erstellung von neuen Schriftstücken im Dokumentenmanagement auf Basis der selektierten Adressen
- Listengenerator für die Erstellung und den Export beliebiger Ausdrücke in Microsoft Excel
- Telefonwahl mit Übergabe der gewünschten Telefonnummer an eine Phoneware
- Öffnen von Internetseiten und Versendung von e-mails per Mausclick
- Dynamische Anzeige der Funktionsschaltflächen nach Feldinhalten
- ODBC-Schnittstelle für den Datenabgleich mit anderen Datenbanken
- Schnittstelle für die Übernahme bestehender Adressdaten aus Vordatenbanken oder für das Einspielen von zugekauftem Adressmaterial
- Agent für Wiedervorlagefunktion und Geburtstagsnachricht mit konfigurierbarer Vorwarnzeit, Versandemodus und Begleittext
- Volltextsuche in allen Feldern
- Papierkorbfunktion für die rasche Wiederherstellung von gelöschten Dokumenten mit Vorwahl der Behaltdauer
- Automatischer Datenabgleich über mehrere Standorte
- Eigene Ansichten für die Administration der Datenbank
- Individuell konfigurierbare Parameter und Bezeichnungen
- Definierbare Eingabeüberprüfung für beliebige Felder und Masken
- Protokolldatenbank für Funktionen und Fehlermeldungen

Adressmanagement, CRM

Dokumentenmanagement

Protokollwesen

Planverwaltung

Qualitätsmanagement

Projektkostenrechnung

Normenverwaltung

Dokumentation/Hilfe

Personalmanagement

Skillmanagement

Urlaubsverwaltung

Pressespiegel

Schwarzes Brett

Leistungserfassung

Helpdesk

Zentraler Faxeingang

Importdatenbank

Download Tool

Systemdatenbank



DELTA

Delta Netconsult GmbH

Kalkofenstraße 21

4600 Wels

AUSTRIA

Telefon: +43 7242 756 0

Mail: netconsult@delta.at

Internet: www.TeamWorkPro.at

Lotus software

